個人情報保護方針

医療法人社団LOCO
ロコ訪問看護ステーション

当ステーションは、利用者様とご家族の尊厳及びプライバシーを尊重し、個人情報の保護に関する法律その他の関係法令及び医療・介護分野のガイダンスに従って、個人情報を適切に取り扱います。

1 個人情報の取得と利用

個人情報は適正な方法で取得し、あらかじめお知らせした利用目的の達成に必要な範囲で利用します。目的の範囲を超えて利用する場合は、法令で認められる場合を除き、ご本人の同意を得ます。利用目的は別紙の案内をご覧ください。

2 関係機関との情報共有

主治医、ケアマネジャー、他のサービス事業者等との情報共有は、法令及び同意内容に従い、療養支援等に必要な範囲に限って行います。法令に基づく場合などを除き、ご本人の同意なく個人データを第三者へ提供しません。

3 安全な管理と職員の守秘義務

個人情報の正確性の確保に努め、紛失、漏えい、不正アクセス等を防ぐために必要な安全管理措置を講じます。職員へ教育・指導を行い、在職中及び退職後も守秘義務を徹底します。業務を委託する場合は、委託先を適切に選定・監督します。

4 ご本人からの開示等のご請求

ご本人又は適切な権限を有する代理人から、サービス提供記録等の保有個人データの開示、利用目的の通知、訂正、利用停止等を求められた場合は、本人確認等を行い、法令に従って対応します。開示等に応じられない場合は、その理由をご説明します。手続方法や費用の有無・額は、受付時にご案内します。

5 ご相談と継続的な改善

個人情報の取扱い、情報共有の範囲、開示等の手続についてのご相談・苦情は、下記窓口で受け付けます。ご相談やご意見を踏まえ、個人情報の管理体制を継続的に見直します。

相談窓口：ロコ訪問看護ステーション
担当者：管理者　小田 亮
電話番号：03-3463-6565
受付時間：9:00〜17:00

制定日：2025年11月1日